

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad rige el tratamiento de los datos personales por parte de “SERVICIOS TURISTICOS Y HOTELEROS VILLAHERMOSA”, S.A. DE C.V., con domicilio en Periférico Carlos Pellicer Cámara 4000, La Choca Villahermosa Paseo Tabasco y Paseo Usumacinta, Centro, Tabasco, C.P. 86037, que opera el HOTEL HOLIDAY INN EXPRESS VILLAHERMOSA TABASCO 2000 en los términos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley o la LFPDPPP) y por las disposiciones reglamentarias y/o administrativas derivadas o relacionadas con la Ley.-...-.

II. Finalidades del tratamiento

A excepción de las finalidades mencionadas en los puntos 15 a 18 en el ámbito de servicios a clientes, las restantes, incluso en el ámbito de proveedores y laboral, dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la respectiva relación jurídica.

En el ámbito de los servicios a clientes, las finalidades principales del tratamiento de los datos personales son:

1. Integrar y mantener actualizada una base de datos de clientes;
2. Confirmar la identidad del cliente y/o de su representante legal;
3. Cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables;
4. Proveer información sobre: condiciones, políticas y disposiciones para la contratación y el uso de los servicios e instalaciones; medios de pago; tarifas por servicios y modalidades;
5. Gestionar el ingreso y egreso de los huéspedes;
6. Monitoreo y control de acceso físico y lógico a instalaciones del hotel;
7. Gestionar los servicios de alimentos, servicio de hospedaje, renta de salones para la realización de eventos sociales, grupos y convenciones y sesiones de trabajo;
8. Gestionar la seguridad;
9. Gestionar cargos y cobranza vía tarjetas bancarias, créditos y efectivo;
10. Enviar facturas;
11. Utilizar los distintos servicios del sitio web de Hotel Holiday Inn Express Villahermosa Tabasco 2000;
12. Gestionar el servicio a habitaciones de alimentos, limpieza, mantenimiento y atención telefónica;
13. Gestionar elaboración y entrega de cotizaciones y contratos de los servicios que ofrece el hotel;
14. Gestionar confirmación de reservaciones por servicios de habitaciones en el hotel;

15. Envío de material promocional de Hotel Holiday Inn Express Villahermosa Tabasco 2000;
16. Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios y productos más apreciados por los clientes;
17. Gestionar el programa de recompensas;
18. Dar cumplimiento a todas las obligaciones contraídas con los clientes. -...-.

VII. Manifestación de negativa

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica entre usted y esta empresa.

Si el presente aviso de privacidad no le fue proporcionado de manera personal o directa, contará con un plazo de cinco días hábiles para manifestar su negativa, lo cual podrá hacer a través de los mismos medios implementados para ejercer sus derechos de ARCO. -...-.

Texto emitido conforme a lo dispuesto por los arts. 17 fracción II de la LFPDPPP, 27 de su Reglamento, y 34º de los Lineamientos del Aviso de Privacidad. Si desea conocer el contenido íntegro del Aviso de Privacidad, favor de solicitarlo al personal; documento que igualmente se encuentra a la vista del público en general, en las instalaciones del Hotel y a disposición en la liga correspondiente de la página web del Hotel, www.hotelvillahermosa.com.